

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS
PROPOSES SUR LE SITE INTERNET DU MOULIN ROUGE

(Dernière Mise à jour : Août 2018)

Sommaire

- [1. Champ d'application / Objet](#)
- [2. Identification / Validation des commandes / Formation du Contrat](#)
- [3. Produits – Prix](#)
- [4. Disponibilité des produits](#)
- [5. Livraison](#)
- [6. Droit de rétractation](#)
- [7. Conformité des produits](#)
- [8. Paiement](#)
- [9. Remboursement](#)
- [10. Responsabilité](#)
- [11. Sécurisation des paiements et protection des Données Personnelles](#)
- [12. Propriété intellectuelle](#)
- [13. Intégralité du contrat](#)
- [14. Force majeure](#)
- [15. Droit Applicable –Médiation- Attribution de juridiction](#)

Article 1 - Champ d'application / Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "**Conditions Générales de Vente**") s'appliquent et régissent sans restriction ni réserve l'ensemble des ventes conclues entre la société Bal du Moulin Rouge SA inscrite au RCS de Paris sous le n° B 552 046 120, sise 82, bld de Clichy à 75018 Paris - N° de TVA intracommunautaire : FR 45 552 046 120, email : contact@moulinrougestore.com, Tel : 01.53.09.82.82 (ci-après dénommée "**Bal du Moulin Rouge**" ou "**le Vendeur**") et un acheteur non professionnel, (ci-après "**l'Acheteur**"), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur exclusivement sur son site Internet www.moulinrougestore.com ("**le Site**"), site de commerce électronique (Accessible via www.moulinrougestore.com et www.moulinrouge.fr rubrique « BOUTIQUE »).

Pour l'application des présentes Conditions Générales de Vente, il est convenu que l'Acheteur et Bal du Moulin Rouge sont collectivement dénommés les « **Parties** » et individuellement dénommés « **Partie** ».

L'Acheteur déclare être âgé de plus de 18 ans et avoir la pleine capacité juridique ou bénéficiaire de l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou d'un curateur.

Toute commande d'un produit proposé sur le Site entraîne l'acceptation expresse et sans réserve, des présentes Conditions Générales de Vente par l'Acheteur qui reconnaît en avoir pris connaissance avant la validation de la commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. A chaque nouvelle commande, l'Acheteur doit faire une lecture attentive des Conditions Générales de Vente. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

Article 2 - Identification / Validation des commandes / Formation du Contrat

2.1. Données d'identification

L'Acheteur peut, pour passer une commande, procéder à l'ouverture d'un compte utilisateur ce qui implique la saisie d'un identifiant constitué d'une adresse de courrier électronique valide et le choix d'un mot de passe. Dans ce cas, l'Acheteur s'engage à fournir au Vendeur des informations exactes et fiables et le Vendeur ne saurait engager sa responsabilité dans l'hypothèse où les informations fournies s'avéraient fausses ou incomplètes.

L'Acheteur est seul et intégralement responsable de l'utilisation et de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe et doit s'assurer que seules les personnes autorisées par lui ont accès à son compte. A ce titre, toute utilisation du compte de l'Acheteur est réputée avoir été effectuée par lui ou avec son autorisation.

L'Acheteur devra notifier sans délai toute faille de sécurité liée notamment à la communication involontaire ou au détournement de son identifiant et/ou de son mot de passe, afin que les mesures adaptées en vue de remédier à cette faille puissent être prises. En cas de perte ou de détournement de l'identifiant et/ou du mot de passe, une procédure d'attribution de nouveaux codes d'accès sera mise en œuvre dès notification par l'Acheteur.

2.2. Validation de la commande – Formation du Contrat - Suivi de la commande

La commande s'effectue en cliquant sur le bouton "*Commander*" après avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case "*J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente*". Avant de cliquer sur le bouton "*Commander*", l'Acheteur dispose de la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, en ce compris les frais de livraison, et, s'il le souhaite, de modifier sa commande.

Si l'Acheteur souhaite valider sa commande, il doit alors cliquer sur le bouton "*Validation*". Cette validation entraîne la formation du contrat (ci-après "**le Contrat**") et l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande, ce dont l'Acheteur est informé par la mention "*commande avec obligation de paiement*".

L'Acheteur doit alors procéder au règlement de sa commande qui s'effectue en ligne, soit par carte bancaire (les cartes bancaires acceptées sont American Express, CB, MasterCard, VISA), soit par Paypal, selon les termes et conditions prévus à l'article 8 – Paiement – des présentes Conditions Générales de Vente.

Un courrier électronique de confirmation de la commande est ensuite adressé à l'Acheteur, accompagné d'une copie imprimable ou [téléchargeable](#) de la version des Conditions Générales de Vente en vigueur à la date de la commande.

L'Acheteur peut procéder au suivi de sa commande, en se connectant, grâce à son identifiant et son mot de passe, à son compte personnel sur le Site.

Bal du Moulin Rouge se réserve le droit de refuser toute commande ou livraison, en cas de commande anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime et en particulier en cas de litige avec l'Acheteur, de non-paiement total ou de paiement partiel d'une commande précédente par l'Acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de l'établissement bancaire du Client. La responsabilité de Bal du Moulin Rouge ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

Article 3 - Produits - Prix

3.1. Produits

Pour chaque produit en vente sur le Site, Bal du Moulin Rouge met en ligne sur le Site une fiche descriptive qui présente les caractéristiques essentielles du produit selon les informations fournies par les fournisseurs des produits. L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des caractéristiques essentielles des produits vendus *via* le Site avant de procéder à toute commande.

Malgré tout le soin apporté à la rédaction du descriptif des caractéristiques essentielles du produit, une erreur est possible. Dans ce cas, l'Acheteur est invité à en informer Bal du Moulin Rouge qui s'engage à procéder le plus rapidement possible à la correction de cette erreur.

Les images et les couleurs des produits présentés sur le Site peuvent ne pas refléter exactement les couleurs réelles des produits sous l'effet du navigateur Internet utilisé ainsi que la résolution de l'écran de l'Acheteur. Bal du Moulin Rouge ne peut encourir une quelconque responsabilité à ce titre.

3.2. Prix

Les prix sont indiqués en euros, hors frais d'expédition, tiennent compte d'éventuelles réductions et s'entendent toutes taxes comprises. La TVA est celle applicable au jour de la commande.

Les prix indiqués sont garantis dans la limite des stocks disponibles. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais d'expédition, qui sont facturés en sus et sont précisés à l'Acheteur préalablement à la validation définitive de sa commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'Acheteur est l'importateur des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix est indiqué hors taxes sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits de douane et autres taxes ainsi que leur règlement sont à la charge exclusive de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents du pays de l'Acheteur. Bal du Moulin Rouge n'est pas tenu d'informer l'Acheteur de ces taxes ou droits de douane et il appartient à l'Acheteur de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales du pays vers lequel le produit est expédié.

Bal du Moulin Rouge se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande. Les produits demeurent la propriété de Bal du Moulin Rouge jusqu'au complet paiement du prix.

Article 4 - Disponibilité des produits

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont indiqués comme étant disponibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après validation de la commande, Bal du Moulin Rouge en informera l'Acheteur par courrier électronique. La commande sera alors annulée et le débit bancaire sera recrédié.

Article 5 - Livraison

5.1 - Délai et lieu de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors de la commande, au plus tard à la date indiquée à l'Acheteur avant validation de sa commande.

5.2. – Retard de livraison

En cas de retard de livraison imputable à Bal du Moulin Rouge, le Vendeur adressera un email à l'Acheteur afin de lui indiquer un nouveau délai de livraison. Toutefois, l'Acheteur aura, dans ce cas, la faculté de refuser tout report de livraison et d'annuler sa commande passée dans les conditions et selon les modalités prévues à l'article L216-2 du Code de la consommation. Dans ce cas, le Vendeur procèdera au remboursement du montant total de la commande payée par le Client dans le délai de 14 jours suivant la date à laquelle le Contrat a été résolu, au sens de l'article L 216-2 du Code de la consommation.

Si l'Acheteur reçoit les produits postérieurement à la résolution du Contrat, il devra alors faire retour des produits dans leur état d'origine et dans leur emballage accompagnés de tous leurs accessoires, notices d'emploi et documentations dans un délai de trois (3) jours ouvrés suivant leur réception, et les frais de retour seront alors remboursés à l'Acheteur dans un délai de trois (3) jours ouvrés à compter du jour de réception des produits dans nos entrepôts à l'adresse suivante : SARL ASAR/MOULIN ROUGE – ZA des Boulays – 6, rue de l'Artisanat – 49130 Sainte Gemmes sur Loire.

5.3.- Frais de livraison

Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix des produits et sont à la charge de l'Acheteur. Leur montant est indiqué sur le Site préalablement à la validation de la commande et payé au même moment que les produits.

5.4 - Colis perdu

Si dans les sept (7) jours ouvrés qui suivent la mise en expédition de sa commande en France, et dans les dix (10) jours pour tout autre pays, l'Acheteur n'a toujours pas reçu son colis ni d'avis de passage ni d'information, il doit se rendre dans son bureau de poste le plus proche ou à son point colis, muni du numéro de suivi de colis disponible dans le courrier électronique de confirmation qui lui a été envoyé lors de la mise en expédition du colis contenant les produits commandés.

Si cette démarche reste infructueuse, l'Acheteur doit prendre contact dans les meilleurs délais avec le Service clientèle du Moulin Rouge à l'adresse suivante : contact@moulinrougestore.com

Article - 6 Droit de rétractation et retour

6.1 - Délai légal de rétractation

Sous réserve de l'application des exceptions au droit de rétractation prévues à l'article L 221-18 du Code la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter dans un délai de 14 jours, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter d'autres coûts que celui de réexpédition des produits.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où l'Acheteur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par l'Acheteur, prend physiquement possession du produit.

6.2 - Modalités d'exercice du droit de rétractation

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit notifier au Vendeur sa décision de rétractation au moyen du formulaire de rétractation joint en annexe 1 des présentes Conditions Générales de Vente.

Une fois que l'Acheteur a notifié sa décision de rétractation, il doit alors procéder, à ses frais, à la réexpédition du ou des produits objets de la rétractation à l'adresse suivante : SARL ASAR/MOULIN ROUGE – ZA des Boulays – 6, rue de l'Artisanat – 49130 Sainte Gemmes sur Loire, sans retard excessif et au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant l'accusé de réception du Vendeur de sa décision de se rétracter. Ce délai est réputé respecté si l'Acheteur a renvoyé le produit avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Les produits faisant l'objet d'une rétractation doivent être retournés par l'Acheteur dans leur état d'origine et dans leur emballage accompagnés de tous leurs accessoires, notices d'emploi et documentations, permettant leur commercialisation à l'état neuf et si possible, accompagné d'une copie de la facture d'achat afin de permettre une gestion optimisée de leur retour. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulation autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, la responsabilité de l'Acheteur pourra être engagée.

Les frais liés à la réexpédition sont à la charge de l'Acheteur. Par conséquent, il lui appartient de conserver toutes les preuves de ce retour. Il est donc conseillé à l'Acheteur de retourner les produits par envoi suivi de type recommandé (Colissimo) ou par tout autre moyen permettant d'apporter une preuve de la réexpédition. Ces justificatifs d'expédition devront comporter les informations suivantes : adresse du destinataire, date d'expédition et numéro de colis.

6.3. - Cas dans lesquels le droit de rétractation ne peut être exercé

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit à rétractation ne peut être exercé dans les cas prévus à l'article 221-28 du Code de la consommation et notamment pour les produits suivants : les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le client, les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

6.4. Modalités de remboursement du prix des produits objets de la rétractation

Lorsque le droit de rétractation est exercé par l'Acheteur dans le respect des conditions susmentionnées, Bal du Moulin Rouge rembourse à l'Acheteur, l'intégralité des sommes versées par l'Acheteur (y compris les frais de livraison), à l'exception des frais de retour des produits qui restent à la charge de l'Acheteur, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Vendeur est informé de la décision du consommateur de se rétracter. Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour la transaction initiale, sauf si le Vendeur et l'Acheteur conviennent expressément d'un moyen différent.

Toutefois, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à la récupération des produits ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve de l'expédition de ces produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le Vendeur ne sera pas tenu de rembourser à l'Acheteur les frais supplémentaires si l'Acheteur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé par le Vendeur sur son Site.

Dans l'hypothèse où le droit de rétractation ne porterait pas sur la totalité de la commande, seul le prix des produits retournés sera remboursé par le Vendeur.

Article 7 - Conformité des produits

Malgré le soin apporté à la préparation des commandes, certains produits d'une commande peuvent s'avérer défectueux, manquants ou non conformes.

C'est pourquoi l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des produits reçus.

Conformément aux dispositions légales, le Vendeur Bal du Moulin Rouge, 82, boulevard de Clichy – 75018 Paris, est tenu des défauts de conformité du produit au contrat dans les conditions de l'article L 217-14 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsqu'il agit dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

L'Acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie des défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

En cas de retour d'un produit dans le cadre des garanties légales ci-dessus, le produit doit être retourné au Vendeur dans l'état dans lequel l'Acheteur l'a reçu, accompagné de l'ensemble de ses accessoires, notices d'emploi, documentations et emballage.

L'Acheteur peut contacter le Service clientèle du Vendeur soit par téléphone au 01 53 09 13 87 soit par courrier, à l'adresse suivante : Bal du Moulin Rouge, Boutique en ligne, 82, boulevard de Clichy – 75018 Paris.

Les dispositions du présent article ne font pas obstacle à l'exercice par l'Acheteur du droit de rétractation prévu à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 8 - Paiement

Le montant dû par l'Acheteur est indiqué avant la validation de la commande par l'Acheteur ainsi que sur la confirmation de commande transmise par e-mail par Bal du Moulin Rouge à l'Acheteur. Le fait de valider la commande entraîne pour l'Acheteur l'obligation de payer le prix et les frais ainsi indiqués.

Le règlement des achats s'effectue :

- soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues (Ecard bleue)
- soit par Paypal.

La commande sera considérée comme valide après confirmation de l'accord de paiement bancaire. En cas de refus de la banque, le paiement sera refusé et la commande sera automatiquement annulée.

Lorsque l'Acheteur a validé son paiement par carte bancaire ou Paypal, un email de confirmation est adressé à l'Acheteur à l'adresse mail indiquée par lui au moment de la commande. Cette confirmation reprend l'ensemble des informations relatives à la commande.

Bal du Moulin Rouge recommande à l'Acheteur de conserver cet email de confirmation de commande ou de l'imprimer.

Dès que l'Acheteur valide son paiement par carte bancaire ou Paypal, la commande est enregistrée et devient irrévocable, sous réserve du délai de rétractation mentionné à l'article 6 ci-dessus. Le bon de commande est enregistré sur les registres informatiques de Bal du Moulin Rouge, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable, comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Article 9 - Remboursement

Le remboursement des produits dans les hypothèses visées aux articles 4, 5, 6, 7 et 14 sont effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les délais indiqués à ces articles et

conformément aux dispositions légales applicables. Le remboursement s'effectue au crédit du compte utilisé pour le paiement de la commande.

Article 10 - Responsabilité

Il appartient à l'Acheteur de vérifier auprès des autorités locales les spécificités quant aux taxes, déclarations, interdictions, possibilités d'importation ou d'utilisation des produits commandés. La responsabilité de Bal du Moulin Rouge ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits seront livrés.

Article 11. – Sécurisation des paiements et protection des Données Personnelles

11.1 - Sécurisation des paiements

Bal du Moulin Rouge a confié son système de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne qui garantit une confidentialité totale des informations bancaires de l'Acheteur, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire de l'Acheteur et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité et la traçabilité conformément à la réglementation en vigueur.

11.2 - Protection des Données Personnelles

Bal du Moulin Rouge collecte les données à caractère personnel de l'Acheteur nécessaires à la réalisation de la transaction, à savoir : nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, données bancaires (ci-après les « **Données Personnelles** ») à l'occasion de l'ouverture d'un compte ou de l'acquisition par l'Acheteur des produits proposés sur le Site. L'Acheteur est informé que les champs de saisie signalés par un astérisque sont obligatoires et sont strictement nécessaires au traitement de la demande d'ouverture de compte ou de la commande. Si l'Acheteur ne souhaite pas y répondre, Bal du Moulin Rouge ne pourra réaliser la transaction.

Bal du Moulin Rouge recourt par ailleurs à des sous-traitants pour le traitement des transactions des Acheteurs, et donc des données bancaires, ainsi que pour des fins statistiques (hors données bancaires).

Le traitement des Données Personnelles poursuit les finalités suivantes :

- enregistrement et administration des profils,
- gestion des transactions,
- réalisation d'études marketing et statistiques dans le but de fournir les offres les plus adaptées,
- gestion de la qualité des services,
- prospection commerciale et gestion de la prospection commerciale.

Le traitement des Données Personnelles est effectué en conformité avec la réglementation nationale et européenne en vigueur et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « **RGPD** »), et est assuré conformément aux modalités décrites au sein de la **Politique de Confidentialité**.

La collecte de données de l'Acheteur a également lieu via l'utilisation de Cookies et de boutons de redirection vers les réseaux sociaux.

Les informations relatives à l'implémentation de cookies sur le disque dur de l'Acheteur, ainsi que les modalités d'utilisation des boutons de redirection vers les réseaux sociaux depuis le Site figurent également au sein de la **Politique de Confidentialité**.

Conformément la Loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978 telle que modifiée, et conformément aux dispositions du RGPD, les Acheteurs bénéficient à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données les concernant et de limitation du traitement de leurs données personnelles, tels que décrits par la **Politique de Confidentialité**.

Pour exercer ce droit et obtenir communication des informations, il suffit pour l'Acheteur d'en faire la demande à Bal du Moulin Rouge.

Afin que Bal du Moulin Rouge puisse satisfaire à la demande de l'Acheteur, celui-ci doit lui faire parvenir les éléments nécessaires à son identification ; ses nom, prénom, adresse et adresse email, par courrier électronique à l'adresse suivante contact@moulinrouge.com ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Bal du Moulin Rouge
Service RGPD
82 Boulevard de Clichy
75018 Paris

AVERTISSEMENT : les délais de traitement des demandes des Acheteurs seront nécessairement augmentés si ladite demande est faite par courrier dû aux contraintes matérielles et techniques.

Article 12. - Propriété intellectuelle

Le Site et l'ensemble de ses composants, en ce compris les marques et noms de domaine associés, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle en vertu des lois relatives au droit d'auteur, à la protection des bases de données et par toute loi en vigueur en France et par tout traité européen ou international.

Bal du Moulin Rouge est titulaire et exploitant de tous les droits d'auteur, bases de données, marques, noms, textes, graphiques, icônes, images, vidéos, logos et sons ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle afférents au Site, son contenu, et/ou des compilations de son contenu, et de toutes les écritures informatiques et autres codes mise en œuvre sur le Site (ci-après les « **Droits de Propriété Intellectuelle** »).

La navigation sur le Site et l'utilisation de ses composants par l'Acheteur lors de l'ouverture d'un compte ou de l'acquisition des produits proposés sur le Site s'effectuent conformément aux **Conditions Générales d'Utilisation**.

En conséquence, l'Acheteur n'est pas autorisé à s'approprier, copier, modifier, distribuer, diffuser, utiliser tout ou partie du Site ou tout autre Droit de Propriété intellectuelle s'y rattachant, ou utiliser tout logo, marque, photographies ou image reproduits sur le Site.

Sont constitutives d'une infraction et susceptibles d'entraîner des poursuites judiciaires, civiles et/ou pénales, à l'encontre de l'Acheteur contrevenant aux présentes dispositions :

- toute copie, reproduction, représentation, adaptation, altération, modification, diffusion non autorisée, intégrale ou partielle, du Site et/ou des éléments les composant, par quelque moyen que ce soit, qu'il s'agisse d'éléments appartenant à Bal du Moulin Rouge ou à des tiers ;
- toute extraction ou réutilisation, répétée ou systématique, y compris à des fins privées, d'une partie substantielle ou non des éléments des bases de données utilisées sur le Site.

Aucun document figurant sur le Site ne saurait être interprété comme accordant une licence expresse ou tacite sur l'un quelconque des Droits de Propriété Intellectuelle.

En revanche, l'Acheteur est expressément autorisé à télécharger, imprimer et conserver la documentation contractuelle relative aux transactions réalisées sur le Site aux fins d'information et de preuves, dans le strict respect des présentes **Conditions Générales de Vente**.

L'Acheteur est également autorisé à partager son avis sur les contenus du Site par l'intermédiaire des réseaux sociaux.

Article 13 - Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente et l'email de confirmation de la commande adressé à l'Acheteur forment le Contrat et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Article 14 - Force majeure

Est considéré comme un cas de Force Majeure, au sens des présentes Conditions Générales de Vente, tout événement, raisonnablement imprévisible et insurmontable pour le Vendeur ou l'Acheteur rendant impossible l'exécution de tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Seront notamment considérés comme cas de Force Majeure, sans que cette liste soit exhaustive, les événements suivants : catastrophes naturelles, tremblement de terre, intempéries, inondation, incendie, pénurie de matières premières, perturbations ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, panne d'énergie, embargo, introduction d'une nouvelle réglementation interdisant la commercialisation des produits ou rendant leur commercialisation significativement plus onéreuse, sabotage, intervention des autorités civiles ou militaires, actes de guerre, hostilités, actes terroristes ou émeutes.

La Partie affectée par un cas de Force Majeure ne sera pas considérée comme ne respectant pas ses obligations dans le cas où l'exécution de ses obligations au titre du Contrat est entravée, empêchée ou retardée par un cas de Force Majeure et sa responsabilité ne saurait, dans ce cas, être engagée pour quelle que cause que ce soit.

Au-delà d'un délai de un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, Bal du Moulin Rouge pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur.

Article 15 - Droit applicable / Médiation / Attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Sans préjudice des dispositions impératives applicables selon la loi du pays de l'Acheteur en vertu des Règlements communautaires ou Conventions internationales et d'un recours à une procédure de médiation dans les conditions des présentes, tous litiges entre les Parties, de quelque nature qu'ils soient seront soumis à la compétence exclusive des juridictions parisiennes.

En tout état de cause, les Parties tenteront de trouver une solution amiable au litige, préalablement à la saisine de la juridiction compétente.

L'Acheteur aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec la procédure de médiation telle que prévue au présent article, le recours à l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

En cas de litige, l'Acheteur peut s'adresser en priorité au service clientèle du Vendeur au numéro suivant +33(0)1.53.09.13.87 (numéro non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France Métropolitaine), du lundi au vendredi sauf jour férié ou chômé, de 9h à 17h, ou par courrier électronique contact@moulinrougestore.com ou postal à Bal du Moulin Rouge www.moulinrougestore.com, service clientèle, 82 boulevard de Clichy, 75018 Paris.

En cas d'échec de réclamation auprès du Service clientèle du Vendeur ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois, l'Acheteur peut soumettre le différend relatif à une commande ou aux présentes CGV l'opposant au Vendeur à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Dans cette hypothèse, le Client pourra s'adresser au médiateur référencé sur le site Internet de la médiation de la consommation du portail de l'Economie et des Finances www.economie.gouv.fr/mediation-conso, rubrique « consulter la liste des médiateurs » pour le secteur « Théâtres, spectacles, musées » : <http://www.mtv.travel/index.php?page=Accueil>

Il est rappelé que le litige ne pourra être examiné par le médiateur de la consommation lorsque :

- 1° Le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat ;
- 2° La demande est manifestement infondée ou abusive ;
- 3° Le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- 4° Le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel ;
- 5° Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

Le consommateur est informé par le médiateur, dans un délai de trois semaines à compter de la réception de son dossier, du rejet de sa demande de médiation.

Pour présenter sa demande de médiation, l'Acheteur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site internet du médiateur.

Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

-0-

ANNEXE 1 - Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas ou si avez simplement changé d'avis, merci de nous signaler votre intention de retourner le produit en nous renvoyant le formulaire de la page 2 correctement et entièrement complété, à l'adresse suivante :

Par voie postale :

Bal du Moulin Rouge

www.moulinrougestore.com – Service des Retours

82/86 bld. de Clichy

75018 Paris

Par email :

contact@moulinrougestore.com

A réception de votre courrier, vous recevrez un accusé de réception et vous disposerez alors de 14 jours supplémentaires (dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre service des retours se réserve le droit de refuser le colis, qui vous sera alors renvoyé) pour nous retourner votre colis selon les modalités suivantes :

1. Choisissez un colis normalisé de La Poste ou réutilisez le carton avec lequel le(s) produit(s) vous est(ont) parvenu(s)
2. Placez-le(s) produit(s) à l'intérieur du colis dans son(leur) emballage d'origine
3. Insérez dans le colis une photocopie de votre facture

Affranchissez votre colis au tarif en vigueur et adressez le à notre service logistique : ASAR/MOULIN ROUGE - ZA des Boulays - 6, rue de l'Artisanat -49130 SAINTE GEMMES SUR LOIRE

A réception du colis dans notre entrepôt, votre remboursement sera engagé et vous recevrez un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.

INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que le droit de rétractation ne s'applique pas pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques scellés par le client, les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, les biens qui ont été scellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire
uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la vente)

A l'attention de :

Bal du Moulin Rouge

www.moulinrougestore.com – Service des Retours

82/86 bld. de Clichy

75018 Paris

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente ci-dessous :

- **Désignation du produit :** -----
- **Commandé le :** -----
- **Reçu le :** -----
- **Numéro de commande :** -----
- **Votre nom et votre prénom :** -----

- **Votre adresse :** -----

- **Montant de l'achat :** -----
- **Date :** -----